HISTORIA DE USUARIO

Problema 1:

*Alquiler de mobiliario Suponga que trabaja en una consultora la cual ha sido recientemente contactada por una empresa de alquiler de mobiliario para eventos para la realización de una app. De las diferentes entrevistas se ha obtenido la siguiente información: El gerente nos dijo que resulta fundamental tener una aplicación móvil que nos permita manejar la agenda de la empresa, sabiendo qué disponibilidad tenemos y permitiendo que nuestros clientes alquilen a través de la app. Para esta primera versión de la app, el gerente nos pidió que sea posible dar de alta los diferentes mobiliarios, así como la posibilidad de que los usuarios puedan realizar una reserva de alquiler desde sus dispositivos. Para el detalle de cómo se realiza la carga de los muebles, el gerente nos sugirió hablar con el encargado del departamento de mobiliario. El encargado de mobiliario nos comentó que de cada mueble se debe cargar código de inventario, tipo de mueble, fecha de creación, fecha de último mantenimiento, estado (libre, de baja, alquilado) y el precio de alquiler. Además, no pueden existir códigos repetidos. Para que el encargado pueda dar de alta el mobiliario debe autenticarse en el sistema. El registro de los usuarios de carga no debe modelarse. El encargado del departamento de alquileres no comentó acerca de las reservas de los alquileres. Por una política comercial de la marca una reserva tiene que incluir como mínimo 3 muebles. La reserva debe tener una fecha, lugar del evento, cantidad de días y mobiliario junto a su cantidad. Para realizar una reserva se debe abonar el 20% del total del alquiler. El pago de la reserva se realiza únicamente con tarjeta de crédito validando número de tarjeta y fondos a través de un servicio del banco. Luego de efectuado el pago, se emite un número de reserva único que será luego utilizado por el cliente para hacer efectivo el alquiler.*

**Rol de Usuarios**:

* Usuario
* Encargado

**Historias Usuario:**

* Alquilar mobiliario (1)
* Cargar mobiliario (2)
* Inicio Sesión(3)
* Pagar reserva con tarjeta (4)
* Cierre Sesión (5)

**-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Id**: Alquilar Mobiliario (1)

**Título: Como** usuario **quiero** Alquilar Mobiliario **para** realizar eventos.

**Reglas de Negocio:**

* Una reserva debe tener mínimo 3 muebles.
* Un Usuario debe abonar mínimo %20 del alquiler.

**Criterios de Aceptación (**Alquilar Mobiliario) (**1**)

**Escenario 1**: Mobiliario Alquilado

**Dado:** una fecha, lugar, cantidad de días, se seleccionó mínimo 3 muebles y las condiciones son adecuadas para abonar el %20 del total del alquiler.

**Cuando:** El usuario ingrese 12/12/2025, 3 días de alquiler y selecciona 3 o más muebles y presionar alquilar.

**Entonces:** El sistema redirige al usuario para abonar el %20 del total espera respuesta e informa “mobiliario alquilado”.

------------------------------------------------------------------------

**Escenario 2:** Alquiler fallido por falta mínima de muebles

**Dado:** una Fecha, lugar, cantidad de días, se selecciona 1 mueble.

**Cuando:** El usuario ingrese 12/12/2025, 3 días de alquiler, y selecciona 1 mueble y presiona alquilar.

**Entonces:** El Sistema informa “No se seleccionó la cantidad mínima de muebles”.

------------------------------------------------------------------------

**Escenario 3:** Alquiler fallido por Mueble ocupado

**Dado: 0**1/01/2025 ya está reservada.

**Cuando:** El usuario ingresa 01/01/2025, lugar “Ensenada”,12 días selecciona más de 3 muebles y presiona “Reservar”.

**Entonces:** El Sistema informa “El mueble en la fecha seleccionada se encuentra reservado”.

----------------------------------------------------------------------------

**Escenario 4:**  ­­Alquiler fallido por error de pago.

**DADO:**  La fecha 1/1/26 valida, “Ensenada”, 3 días de alquiler, y 3 o mas muebles seleccionados y las condiciones no son las adecuadas para un pago exitoso.

**CUANDO:** El usuario ingrese 1/1/26, Localidad: “ENSENADA”, 3 días de alquiler, selecciona 3 o más muebles y presiona “Reservar”.

**ENTONCES:** El sistema redirige al usuario al pago de reserva mínima, espera respuesta e informa “Tarjeta no valida, no se pudo realizar la reserva”.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ID:** CARGAR MOBILIARIO (2)

**TITULO:**  **COMO** Encargado **QUIERO** cargar mobiliario **PARA** que usuarios lo alquilen.

**Reglas de negocio:**

* **No puede haber códigos repetidos.**

**CRITERIOS DE ACEPTACION:**

**Escenario 1:**

**Dado**: El código 575 “No existe “

**Cuando**: El encargado ingrese “575”, Tipo de mesa “Silla”, fecha Creación “1/3/2025”, ultimo mantenimiento 1/9/25, estado libre, precio alquiler “$3000” y presiona “’Cargar mobiliario”.

**Entonces**: Se carga el mobiliario al sistema, E informa al encargado “Mobiliario Cargado”.

**Escenario 2:**

**Dado:** El código 575 “Existente”

**Cuando**: El encargado ingrese “575”, Tipo de mesa “Silla”, fecha Creación “1/3/2025”, ultimo mantenimiento 1/9/25, estado libre, precio alquiler “$3000” y presiona “’Cargar mobiliario”.

**Entonces:** El sistema Informara al Encargado “Mobiliario existe”.

**ID:** Autenticar Sesión

**Título**: **COMO** Encargado **Quiero** autenticar mi Sesión **PARA** dar alta mobiliario

**Reglas de usuario:** -

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Escenario 1: Exitosa

**DADO**: El mail encargado888@Alquiler.com existe y la contraseña “Encargado777.” Concuerda con el email.

**Cuando**: se ingresé “575” y la contra “Encargado777” y se apreté “autenticar mi sesión”

**Entonces**: Entonces el sistema informa “Autenticación Exitosa” dirigiendo al encargado al menú para cargar mobiliario.

**Escenario** 2: Fallida por email

**Dado** : El mail [encargado333@Alquiler.com](mailto:encargado333@Alquiler.com) que no existe en el sistema.

**Cuando**: se ingresa [encargado333@Alquiler.com](mailto:encargado333@Alquiler.com) y la contra Encargado777. Y se apreté “autenticar mi sesión”

**Entonces:** El sistema informa “Credenciales inexistentes” y redirige al encargado al menú de autenticación nuevamente.

**Escenario** **3**: Fallida por contraseña

**Dado**: El mail [encargado333@Alquiler.com](mailto:encargado333@Alquiler.com) que existe en el sistema , y la contra “pepito321” que no corresponde con el email.

**Cuando :** Se ingrese [encargado333@Alquiler.com](mailto:encargado333@Alquiler.com) y la contraseñita “pepito321” y se apreté “autenticar mi sesión”

**Entonces**: El sistema informa “Credenciales inexistentes” y redirige al encargado al menú de autenticación nuevamente.

Problema 2: Cadena hotelera Se desea automatizar parte del trabajo que se realiza en una cadena hotelera. La empresa ya cuenta con un módulo de registro y seguridad que se encarga del registro de usuarios y del inicio de sesiones por lo que no deben modelarse. Para que un usuario pueda reservar un hospedaje debe ingresar la fecha de ingreso, la cual debe estar dentro de los 90 días a partir de la fecha actual y la fecha de egreso. Las estadías no pueden durar más de 15 días. También debe ingresar el hotel elegido y la cantidad de personas que desean hospedarse. Una vez realizada la reserva, el sistema envía un correo electrónico con un código de reserva y un enlace para continuar con el pago. Para realizar el check in, todos los hoteles cuentan con terminales en las cuales el usuario debe ingresar el código de reserva. Si el código ingresado tiene una reserva para la fecha actual el sistema informa la habitación asignada y manda un mensaje a alguno de los conserjes del hotel para que guíen al usuario hasta la habitación asignada y otro mensaje a los botones para que se hagan cargo de las valijas. Si el código ingresado no es válido, se informará dicha situación. Los check in pueden realizarse después de las 10 am y hasta las 23:59 pm; fuera de ese horario, el sistema debe informar que aún no se encuentran habilitados los ingresos al hotel. Por último los conserjes son los que realizan el check out, para lo cual deben ingresar un número de habitación. Solo se puede realizar check out de habitaciones sin gastos, de lo contrario el sistema deberá informar al conserje que no puede hacerse el check out hasta que no se abonen los gastos realizados. El registro de pago de gastos de una habitación no deberá modelarse en esta etapa. Cuando una habitación es liberada el sistema debe enviar un mensaje a las mucamas del hotel avisando que la habitación puede limpiarse.

HISTORIA DE USUARIO.

ID: Reservar Hospedaje

TITULO: Como usuario quiero reservar un hospedaje para Hospedarme

REGLAS DE NEGOCIO:

* Fecha ingreso (dentro de los 90 días)
* No más de 15 días

CRITERIO DE ACEPTACION:

ESCENARIO 1: (Reserva exitosa)

Dado: una fecha dentro de los 90 días (5/10/25) desde la fecha actual (5/9/25), con fecha de egreso (10/10/25) con estadía menor a 15 días y el hotel Hilton con 3 personas.

Cuando: Un usuario ingresé la fecha (5/10/25) en la fecha actual (5/9/25) con fecha egreso (10/10/25) y el hotel Hilton con 3 personas Y apreté “Reservar Habitación”.

Entonces: El sistema reserva e informa “Correo enviado” y envía un correo electrónico con un código de reserva y un enlace para continuar con el pago.

Escenario 2: (Reserva fallida por plazo de reserva)

Dado: Una fecha mayor de los 90 días (5/3/26) a partir de la fecha de hoy (5/9/25)

Cuando: Un usuario ingresé la fecha de reserva (5/3/26) en la fecha actual con fecha de egreso (10/10/26) y el hotel Hilton con 3 personas Y apreté “Reservar Habitación”.

Entonces: El sistema informara “La reserva debe ser menor a los 90 días desde la fecha actual”.

Escenario 3: (Reserva fallida por estadía mayor a 15 días)

Dado: Una reserva dentro de los 90 días, pero con estadía mayor a 15 días en la fecha de ingreso (5/10/25) con fecha de egreso (30/12/25).

Cuando: El usuario ingresé la fecha (5/10/25) y fecha de egreso (30/12/25) que es mayor a 15 días, hotel Hilton con 3 personas, Y apreté “Reservar Habitación”.

Entonces: El sistema informara “Fecha de estadía mayor a 15 días” Y redirige al usuario al menú de reservas. ­

Escenario 4: (Hotel sin cupos)

Dado: una reserva dentro de los 90 días, con estadía menor a 15 días en las fechas (5/10/25) y fecha de egreso (10/10/25) y un hotel seleccionado “Hilton” que no tiene disponibilidad en sus habitaciones.

Cuando: EL usuario ingrese la fecha (5/10/25) y fecha de egreso (10/10/25) y la fecha actual es (4/10/25) y seleccione “Hotel Hilton”.

Entonces: El sistema informa “El hotel seleccionado no se encuentra con disponibilidad” y redirige al usuario al menú de reservas.

HISTORIA DE USUARIO:

ID: Realizar Check in

Título: **Como** Usuario **quiero** Realizar Check in **para** Hospedarme en la habitación

Reglas De Negocio:

* El check In debe realizar entre las 10AM y 23.59 PM

Criterios de evaluación:

Escenario 1: (Check in Exitoso)

Dado: Un código **2347** Valido el cual corresponde con una reserva de el mismo día (10/2/25) y la hora la cual se recibe el código se encuentra entre las 10 AM y las 23.59PM.

Cuando: El usuario ingresé en la terminal el código 2347 y apreté “Realizar check in”.

Entonces: El sistema informara La habitación asignada a esa Reserva y enviara un mensaje al conserje y los botones para que Asistan al Usuario.

Escenario 2: (Check in Fallido por código erróneo)

Dado: Un código 2327 que no corresponde a una reserva de ese día.

Cuando: El usuario ingresé en la terminal el código 2347 y apreté “Realizar Check in”.

Entonces: El sistema informara “Código erróneo por favor vuelva a intentarlo” y redirige al usuario para que vuelva a ingresar el código.

Escenario 3: (Check in por horario no correspondiente).

Dado: Dado un código 2347 pero el horario en el que se ingresa es 7.30 am

Cuando: El usuario ingresé 2347 y apreté “Realizar Check in “.

Entonces: El Sistema informara “No se encuentra en un horario valido para realizar check in por favor vuelva a las 10 am”.

Historia de usuario:

ID: Check out

Título: Como Conserje Quiero Realizar Check out PARA que limpien la habitación.

Reglas de negocio:

* La habitación debe estar sin gastos

Criterios de aceptación:

Escenario 1: (Check out exitoso)

DADO: un numero de habitación que no tiene gastos.

CUANDO: El conserje ingresé el número de habitación “13” y apreté “Realizar check in”.

ENTONCES: El sistema informara “Enviando mensaje a las mucamas” y enviara el mensaje a las mucamas para que limpien la habitación.

Escenario 2: (No se puede realizar por gastos de la habitación)

DADO: un numero de habitación que tiene gastos.

CUANDO: El conserje ingresé el número de habitación “13” y Apreté “Realizar check in”.

ENTONCES: El sistema informa “Primero se debe abonar los gastos de la habitación”. Y redirige al Conserje para volver a insertar el código.

PUNTO 3

Historia de usuario

**­**

ID: Registrar Persona

Titulo: Como Persona quiero Registrarme para comprar bebidas.

Reglas de negocio:

* Ser mayor de edad.

CRITERIOS DE ACEPTACION:

ESCENARIO 1: (PERSONA REGISTRADA CON ÉXITO)

**DADO:** un nombre “Facundo”, Apellido “Villca”, un mail [facuvillca888@gmail.com](mailto:facuvillca888@gmail.com) el cual no se encuentra en el sistema, una edad “21 años”.

**CUANDO:** El usuario ingrese , nombre “Facundo”, apellido “Villca”, el email [facuvillca888@gmail.com](mailto:facuvillca888@gmail.com) y apreté “Registrarse”.

**ENTONCES:**  el sistema informara “Usuario registrado” y enviara un mail con la contraseña de la cuenta redirigiendo al usuario al menú para logearse.

Escenario 2: (NO SE PUDO REGISTRAR POR EMAIL YA EXISTENTE)

**DADO:** Un nombre “Facundo”, Apellido“Villca”, un mail [facuvillca888@gmail.com](mailto:facuvillca888@gmail.com) pero que ya se encuentra en el sistema y una edad “21 anios”

**CUANDO:** El usuario ingrese ,nombre “Facundo”, Apellido “Villca”, el email [facuvillca888@gmail.com](mailto:facuvillca888@gmail.com) ,21 años y apreté “Registrarse”.

**ENTONCES:** El sistema informara “El email está asociado a otro usuario” redirigiendo al usuario al menú para volver a ingresar un email.

Escenario 3: (NO SE PUDO REGISTRAR POR SER MENOR DE EDAD)

**DADO:** un nombre “Facundo”, un apellido “Villca”, el email [facuvillca@gmail.com](mailto:facuvillca@gmail.com) y una edad “16 años”

**CUANDO:** El usuario ingresé, facundo,villca,facuvillca@gmail.com y 16 años y apreté “Registrarse”.

**ENTONCES:** El sistema informara “No tiene la edad suficiente para realizar compras de bebidas alcohólicas” y redirige al usuario al menú de inicio.